

REGULAMIN REALIZACJI ZAMÓWIEŃ Mc Granit Sp. z o.o.

Mc Granit Sp. z o.o.2015.01.01. Użyte w Regulaminie Realizacji Zamówień Mc Granit Sp. z o.o. pojęcia oznaczają:

1)Mc Granit Sp. z o.o.- z siedzibą w Poznaniu, ul Strzeszyńska 61A, salonem sprzedaży ul. Stefana Batorego 89. 2) Klient- osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą składająca w Mc Granit Sp. z o.o. zamówienie. 3) RRZ - Regulamin Realizacji Zamówień 4) Strony – Mc Granit Sp. z o.o. oraz Klient – Zamawiający

§ 1. Warunki Zamówień

1. Regulamin Realizacji Zamówień obowiązuje w Mc Granit Sp. z o.o. i odnosi się do zamówień składanych w Mc Granit Sp. z o.o.
2. Mc Granit Sp. z o.o. produkuje wszystkie elementy kamienne z materiału własnego.
3. Dla wymiarów elementów kamiennych ciętych, dłuższych niż 2,5m konieczne jest potwierdzenie dostępności materiału.
4. Granica tolerancji wymiarowej dla wszystkich elementów kamiennych, ciętych wynosi 2mm, tolerancja pomiarowa wynosi 2mm, tolerancja montażowa wynosi 2mm, tolerancja grubości - 3mm. 5. Wszystkie elementy kamienne, których wielkość powierzchni jest poniżej 0,1m² kalkulowane są jako 0,1 m².
6. Grubość warstwy klejącej, masy klejowej wynosi 5 mm dla płytek, 10 mm dla elementów pozostałych np. schodów. W przypadku załączonych rys. technicznych i potwierdzonego zamówienia ma zastosowanie grubość kleju zgodnie z przedstawioną dokumentacją. Gdy wystąpią braki zaprawy spowodowane dużym zużyciem wynikającym z nierówności występujących na budowie, koszty jej dodatkowego zakupu ponosi Klient, którego Mc Granit powiadamia w trakcie trwania wykonywanych prac.
7. Mc Granit Sp. z o.o. informuje, że kamień to materiał naturalny o różnym stopniu nasiąkliwości, Klient wybierając i decydując się na produkt z tego materiału musi mieć świadomość naturalnych cech kamienia, jakim jest jego absorpcja wody i wilgoci. W kamieniu mogą występować też naturalne pory i otwory o różnej wielkości oraz naturalne rysy, nie są one jednak podstawą do reklamacji i gwarancji.
8. Mc Granit Sp. z o.o. każdorazowo informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, że ze względu na naturalne pochodzenie kamienia jego tonacja barw w wykonanych produktach może różnić się w odcieniach koloru od ekspozycji płyt znajdujących się w salonie sprzedaży Mc Granit Sp. z o.o., od małych próbek materiałowych, fotografii znajdujących się na stronie internetowej. Dodatkowo może wystąpić możliwość różnych przerostów oraz odmiennego ułożenia żył w porównaniu z ekspozycją wystawową.
9. Dlatego też odnosząc do pkt. 8 próbki materiałowe(wzorcowe jak i poprodukcyjne), płyty ekspozycyjne, zdjęcia materiałów na stronie internetowej są tylko wizualną informacją ułatwiającą wybór Klientowi, nie są natomiast wiążące. Mc Granit nie odpowiada za naturalne przerosty cechujące kamień, różną tonację barw. O ile wcześniej nie zostało inaczej ustalone pisemnie reklamacje na tej podstawie nie będą uwzględniane.
10. Mając na celu ograniczenie w znacznym sposób przebarwień występujących w kamieniu oraz jego naturalną nasiąkliwość wymagane jest stosowanie impregnacji środkami przeznaczonymi do kamieni naturalnych przynajmniej raz na kwartał. Nie jest to jednak gwarancja całkowitego zabezpieczenia kamienia przed pochłanianiem wilgoci i przebarwieniami. Środek impregnujący musi być odpowiedni dla danego materiału i przeznaczenia danego produktu. Instrukcja konserwacji jest dostępna na stronie internetowej Mc Granit Sp. z o.o. i jest wiążąca.
11. Klient zobowiązany jest do udostępnienia pomieszczeń, w których Mc Granit Sp. z o.o. ma wykonać wiążące go umową prace. Brak przekazania frontu robót przez Zleceniodawcę powoduje ustalenie nowego terminu realizacji. Ustalenie nowego terminu obliuguje Strony do uwzględnienia zobowiązań Zleceniobiorcy wobec innych Zleceniodawców. Przerwanie prac z winy Zleceniodawcy, powodujące przestoje oraz ponoszenie innych dodatkowych kosztów przez Zleceniobiorcę (agregaty, dodatkowe maszyny, dźwigi, nagrzewnice, maszyny czyszczące itp.) upoważnia Zleceniobiorcę do obciążenia tymi kosztami Zleceniodawcę.
12. Dodatkowe, inne porady tzw. osób trzecich nie mające formy pisemnej nie są wiążące dla Mc Granit Sp. z o.o.
13. Strony uzgadniają, że występowanie na budowie temperatur niższych niż 10 stopni Celsjusza lub innych niesprzyjających warunków atmosferycznych, które uniemożliwiają prowadzenie prac, Zleceniodawca ma prawo przerwać prace budowlano-montażowe, co potwierdzi pisemnie, bądź drogą mailową Zleceniodawcy. Termin zakończenia prac ujętych umową ulegnie wówczas przesunięciu o ilość udokumentowanych dni przestoju. Klient- Zamawiający zobowiązany jest do swobodnego zagwarantowania wykonania powierzonych robót bez utrudnień ze strony pozostałych, innych wykonawców prowadzących swoje prace. Organizacja takiej pracy może jednak okazać się niewykonalna, wówczas Wykonawcy przysługuje uzgodniony dodatek za powstałe utrudnienia i ewentualne przerwy w pracy.
14. Zleceniobiorca informuje, że materiały budowlane dostarczone Zleceniodawcy i użyte do realizacji podmiotu umowy są dopuszczone do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie, zgodnie z przepisami ustawy Prawo budowlane (Dz. U. z 1994 roku Nr 89, poz. 414 ze zm.), zwanej w Umowie „Prawem budowlanym” oraz innymi przepisami wykonawczymi w zakresie realizacji inwestycji budowlanych.
15. Ochrona placu budowy jest obowiązkiem Zleceniodawcy.
16. Klient- Zamawiający wskaże Zleceniobiorcy miejsce przeznaczone do składowania odpadów, śmieci.
17. Klient- Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia pomieszczeń służących do składowania materiałów, narzędzi oraz nieodpłatnego dostępu do wody i korzystania z energii elektrycznej. Udostępni on również miejsce rozładunku materiałów budowlanych zgodnych ze specyfikacją zamówienia.
18. Zleceniodawca zobowiązany jest do utwardzenia podłoża wokół i na miejscu montażu tak, żeby można było korzystać ze sprzętu ciężkiego, żurawi lub innego sprzętu montażowo-transportowego. Brak utwardzenia terenu, lub odstępstw od powyższego zapisu zobowiązuje Zleceniodawcę do pokrycia kosztów powodujących utrudnienia budowlane w wysokości ustalonej pomiędzy Stronami dokumentem pisemnym, stanowiącym odrębne porozumienie.
19. Pracownicy Zleceniobiorcy będą mogli wykonywać roboty całodobowe bez ograniczeń. Obowiązkiem Zleceniobiorcy, w trakcie realizacji podmiotu umowy, jest kontrolowanie terenu pod kątem udogodnień komunikacyjnych, to jest będzie pilnował, aby inne ekipy wykonujące prace w tym samym czasie udostępniły montażystom zleceniobiorcy swobodne przejście i przenoszenie materiałów. Zleceniobiorca będzie składował elektronarzędzia, narzędzia, zbędne materiały, odpady, śmieci oraz szablony w miejscu budowy, w pomieszczeniu wskazanym przez Zleceniodawcę (w niedalekim pobliżu miejsca montażu), lub postawi metalowe kosze na powstałe odpady budowlane w uzgodnieniu ze Zleceniodawcą i na jego koszt.
20. Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Niego RRZ Mc Granit Sp. z o.o.
21. Regulamin Realizacji Zamówień można znaleźć w salonie sprzedaży Mc Granit Sp. z o.o oraz na stronie internetowej www.mcgranit.eu

§ 2. Ceny

1. Mc Granit Sp. z o.o. informuje, że ceny materiałów zawarte w cenniku nie mają charakteru wiążącego. Mc Granit Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo swobodnego udzielania rabatów na oferowane materiały, produkty oraz usługi.
2. Ceny określone i podawane są w "Ofertach Mc Granit Sp. z o.o.", które wysyłane są drogą elektroniczną
3. Ceny są cenami netto .
4. Wszystkie inne dodatkowe i powtórne prace Mc Granit Sp. z o.o. wynikające z błędów Klienta podlegają dodatkowej opłacie.
5. Mc Granit Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo możliwości zmiany ceny, w wyniku wzrostu cen materiałów, produktów i samej produkcji.
6. Zamówienia na materiał wraz z usługą obligują Klienta indywidualnego do oświadczenia, że usługa została zrealizowana w budynku o pow. do 300M2, bądź w mieszkaniu o powierzchni do 150m2 i podlega opodatkowaniu zgodnie z art 41. ust.1 pkt.12. W przeciwnym razie, dla Klienta indywidualnego, wystawiona zostanie faktura za usługę z podatkiem Vat w wysokości 23%

§ 3. Zamówienie

1. Treść Zamówienia: nazwa Zamawiającego, dokładny adres, numer NIP , numer telefonu ,adres e -mail, pieczętka i podpis osoby reprezentującej Klienta.
2. Zamówienia przyjmowane są w formie elektronicznej oraz w formie pisemnej.
3. Realizacja zamówień bez pomiaru ze strony Mc Granit Sp. z o.o., wykonywana będzie na podstawie rysunków, projektów dostarczanych przez Klienta w formacie dwg., jednak Strony mogą postanowić inaczej.

§ 4. Etapy realizacji Zamówienia

1. Zamawiający-Klient za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź rozmowy telefonicznej akceptuje dokument- Oferta Mc Granit Sp. z o.o.
2. Oferta Mc Granit Sp. z o.o. zawiera dokładny opis produktu/usługi, cenę produktu/usługi.
3. Mc Granit Sp. z o.o. potwierdza przyjęcie zamówienia wystawiając fakturę zaliczkową.
4. Mc Granit Sp. z o.o. przyjmuje do produkcji zamówienie po wpłynięciu zaliczki na konto, bądź wpłacie w salonie sprzedaży firmy Mc Granit Sp. z o.o.
5. Zmiany dokonane po akceptacji dokumentu-Oferta Mc Granit Sp. z o.o.- w szczególności zmiany w danych technicznych, wymagają formy pisemnej i muszą zostać potwierdzone przez Mc Granit Sp. z o.o., z zastrzeżeniem pkt. 6.
6. Mc Granit Sp. z o.o. może odmówić naniesienia zmian w zamówionym produkcie, jeżeli proces produkcji jest już zaawansowany, Zlecający poinformuje Zleceniodawcę o tym fakcie najszybciej jak będzie to możliwe.
7. Realny termin realizacji zamówienia, wskazany w „Oferta Mc Granit Sp. z o.o.” może zostać wydłużony pod wpływem działania okoliczności nadzwyczajnych, na które Mc Granit Sp. z o.o. nie ma wpływu, ani których nie można było przewidzieć w chwili sporządzania „Oferta Mc Granit”. Jak np. niedogodne warunki atmosferyczne uniemożliwiające realizację podmiotu zamówienia, brak dostaw lub opóźnienie dostaw ze strony kooperantów Mc Granit Sp. z o.o., opóźnienia transportowe, przerwy w pracy zakładu Mc Granit Sp. z o.o. wynikające z ograniczeń energii elektrycznej, wody oraz innych nadzwyczajnych okoliczności, w tym awarii CNC, maszyn produkcyjnych, piły, strajku, braku materiałów, awarii transportu firmowego, działania organów państwowych oraz brak kontaktu ze strony Klienta. Mc Granit Sp. z o.o. możliwie najszybciej informuje Klienta o zaistnieniu nadzwyczajnych okoliczności i konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia.
8. Za powstałe nadzwyczajne okoliczności zawarte w pkt.7 Mc Granit Sp. z o.o. nie odpowiada, nie ponosi także odpowiedzialności za wyniki szkody poniesione z tego tytułu przez Zamawiającego.
9. Mc Granit Sp. z o.o. ma prawo odmowy realizacji przyjętego zamówienia z powodu braku dostępności towaru na rynku. O czym powinien niezwłocznie, najpóźniej jednak w ciągu 2 miesięcy od zawarcia umowy, powiadomić Klienta.

§ 5. Zaliczka, Płatność końcowa

1. Mc Granit Sp. z o.o. wymaga wpłaty zaliczki przez Klienta w wysokości 40% wartości zamówienia . Zaliczkę wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Mc Granit Sp. z o.o. lub gotówką w salonie sprzedaży.
2. Brak wpłaty zaliczki powoduje, że Mc Granit Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany terminu realizacji zamówienia na nowy (drogą elektroniczną, lub telefoniczną informuje o tym Klienta), lub do odstąpienia od realizacji Umowy. Wynika to z faktu, iż proces realizacji zamówienia nie może zostać rozpoczęty bez wpłaty zaliczki.
3. W przypadku, gdy Zamawiający odstępuje od Umowy z przyczyn, za które Mc Granit nie odpowiada lub w przypadku gdy Mc Granit Sp. z o.o. odstępuje od Umowy z przyczyn, leżących po stronie Zamawiającego, to Mc Granit Sp. z o.o. jest uprawniony do zachowania wcześniej otrzymanej zaliczki.
4. Postanowienie pkt. 3 nie wyklucza prawa do dochodzenia przez Mc Granit Sp. z o.o. do dalszych roszczeń odszkodowawczych.
5. Ostateczną część należności, po odjęciu wpłaconej zaliczki należy wpłacić na rachunek bankowy lub gotówką zgodnie z fakturą VAT w dotrzymanym terminie umieszczonym na fakturze lub przed montażem, z zastrzeżeniem pkt 6.
6. Zapłata gotówką może być dokonana w dniu realizacji zamówienia - przed montażem, po podpisaniu protokołu odbioru.
7. Mc Granit Sp. z o.o. przyjmuje za datę wpływu płatności, datę uznania jego rachunku bankowego.
8. Towar będący przedmiotem niniejszej umowy pozostaje własnością Mc Granit Sp. z o.o. do czasu całkowitego, terminowego uregulowania zapłaty.
9. Jeżeli Mc Granit Sp. z o.o. otrzyma powiadomienie o sytuacji wskazującej na problemy z niewypłacalnością , grożącą niewypłacalność lub zachwianiem płynności finansowej Klienta, może zaprzestać produkcji przyjętego do realizacji zamówienia lub uzależnić jego wykonanie od przedstawienia zabezpieczeń lub zapłaty z góry. W przypadku braku zapłaty po pisemnym wezwaniu Mc Granit Sp. z o.o. ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn Klienta.
10. Nieuregulowanie płatności w terminie przez Zamawiającego upoważnia Mc Granit Sp. z o.o. do naliczenia odsetek karnych w wysokości 0,5% za każdy dzień zwłoki ,wszystkie koszty wynikające z tego tytułu ponosi Klient.
11. Usługę uważa się za zakończoną po podpisaniu protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie usługi zgodnie z „Oferta Mc Granit”

§6. Odbiór i dostawa towaru w Mc Granit Sp. z o.o.

1. Jeżeli Mc Granit Sp. z o.o. nie dysponuje transportem, odbiór towaru jest w siedzibie Mc Granit Sp. z o.o.
2. Zamawiający sam decyduje o ilości ładowanego towaru do przewozu.
3. Odbiór towaru przez Klienta, jego własnym transportem, wynajętym lub zleconym, obliuguje go, do właściwego zabezpieczenia produktu za pomocą ograniczników przesuwu palet, pasów transportowych, zaciskowych. Uszkodzenia, pęknięcia i straty produktu powstałe na skutek złe zabezpieczonego transportu nie obciążają Mc Granit Sp. z o.o.
4. Tylko i wyłącznie, towar jest wydawany Klientowi lub osobie odbierającej zamówienie w imieniu Klienta, po okazaniu pisemnego upoważnienia, wystawionego przez Klienta. Dokument powinien zawierać, imię, nazwisko odbierającego, a także numer jego dowodu osobistego.
5. Odbiór towaru w siedzibie Mc Granit Sp. z o.o. następuje po pisemnym potwierdzeniu Klienta, że towar jest zgodny z zamówieniem pod względem ilości, jakości, wymiarów.
6. Brak odbioru towaru przez Klienta w określonym terminie, powoduje że Mc Granit Sp. z o.o. ma prawo obciążyć go kosztami przechowania wg. stawki 10 złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
7. Produkt zapłacony a nie odebrany w ciągu 6 miesięcy staje się własnością Mc Granit Sp. z o.o., jest to towar porzucony w rozumieniu art. 180 kc. Zamawiający tym samym wyraża zgodę na uznanie takich produktów jako towar porzucony. Odpowiedzialność Mc Granit Sp. z o.o. w takim przypadku jest wyłączona.
8. Jeżeli transport produktu wykonywany jest przez Mc Granit Sp. z o.o., wówczas proces załadunku, transport, dostawa na miejsce przeznaczenia odbywa się siłami, troską i na ryzyko Mc Granit Sp. z o.o.
9. W przypadku gdy umowa obejmuje transport, dostawę na miejsce przeznaczenia oraz instalację, podmiot zamówienia jest odbierany przez Klienta po podpisaniu protokołu odbioru.
10. Odnosząc się do pkt. 8 i 9 Klient zobowiązuje się do zapewnienia (przesłanego elektronicznie) upoważnionej osoby (pkt. 4), bądź sam osobiście, w ustalonym miejscu i czasie odbierze produkt zamówienia. Jeżeli w ustalonym terminie, miejscu i czasie brak jest osoby z wymaganym upoważnieniem, Mc Granit ma prawo wydać produkt zamówienia osobie, która zobowiąże się do jego odbioru w imieniu Klienta na jego koszt. Ryzyko związane z wydaniem produktu zamówienia obciąża Odbiorcę. Akceptuje on Protokół odbioru potwierdzając to drogą elektroniczną dzień przed dostawą.
11. Mc Granit Sp. z o.o. może odmówić wydania towaru.
12. W momencie wydania, dostarczenia produktu zamówienia – Klient przejmuje na siebie niebezpieczeństwo uszkodzenia bądź utraty produktu.

§7. gwarancja Mc granit Sp. z o.o.

1. Gwarancja na produkt wynosi jeden rok, licząc od dnia, kiedy produkt został wydany Klientowi.
2. Gwarancji nie podlegają produkty II gatunku, z tzw. wyprzedaży, przecenione a także produkty, których widoczne wady zostały zatwierdzone przez Kupującego.
3. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - nadzwyczajnej eksploatacji,
 - zaniedbania i zaniechania Użytkownika czynności związanych ze zwykłym użytkowaniem produktu, przede wszystkim konserwacji i czyszczenia,
 - użytkowania sprzecznego z przeznaczeniem i właściwościami produktu, w tym stosowanie niedopuszczalnych środków chemicznych,
 - zdarzenia i ich okoliczności spowodowane przez użytkownika i osoby trzecie,
 - niezgodnego i sprzecznego z zasadami sztuki budowlanej montażu Klienta oraz osób trzecich nie związanych umową z Mc Granit Sp. z o.o., za które Mc Granit Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
4. Gwarancji nie podlegają wszystkie inne prace dodatkowe, usługi wykonane przez pracowników Mc Granit Sp. z o.o. bez umowy/oferty/zamówienia oraz bez wiedzy Mc Granit Sp. z o.o.
5. Mc Granit Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku przedłużania czasu zawiadomienia go o wadzie, wada ta mogła przyczynić się do powstania innych, nowych wad, lub uszkodzeń, którym można było zapobiec terminowo zawiadamiając o uszkodzeniu Mc Granit Sp. z o.o.
6. Po dokonaniu oględzin i na podstawie protokołu Strony uznają uszkodzenie.
7. Wszystkie zobowiązania wynikające z udzielonej gwarancji Mc Granit Sp. z o.o. wykonuje w ustalonym, i zaakceptowanym przez Strony możliwie jak najszybszym czasie.

§8. Procedura reklamacji

1. Zgłaszanie reklamacji:
 - pocztą elektroniczną, na adres: biuro@mcgranit.pl
 - tradycyjną pocztą, listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru na adres: Mc Granit Sp. z o.o. ul. Stefana Batorego 89 62-081 Batorowo.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje na podstawie:
 - przedstawienia dokładnego zakresu reklamacji, z uwzględnieniem dokładnych ilości reklamowanego towaru,
 - rodzaju reklamacji,
 - numerów dokumentów dotyczących reklamowanego produktu,
 - Numer Faktury oraz nr Oferty Mc Granit Sp. z o.o.,
 - zrobienia i przesłania drogą elektroniczną zdjęć produktu, którego dotyczy reklamacja.
3. Reklamacje dotyczące ilości i jakości powinny być zgłoszone w ciągu 2 dni roboczych licząc od dnia odbioru produktu zamówienia, dostawy produktu, wykonania usługi.
4. Utrata prawa do reklamacji następuje za niedotrzymanie terminu zgłoszenia reklamacji oraz za niezachowanie formy pisemnej oraz pozostałych warunków przedstawionych w pkt. 2.

5. Mc Granit Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędne informacje na: rysunkach, projektach, specyfikacji dostarczonych przez Klienta.
6. Odmienność w kolorystyce, tonacji barw, zróżnicowanych przerostach, układu ułożenia żył oraz struktury- porowatość materiału, które są naturalną właściwością materiałów ukształtowanych przez przyrodę, nie mogą być podstawą zgłaszania reklamacji i gwarancji produktu.
7. Wyroby, które zostały uszkodzone przez Klienta w trakcie montażu nie podlegają reklamacji.
8. Mc Granit Sp. z o.o. zobligowany jest do udzielenia odpowiedzi na prawidłowo zgłoszoną reklamację w ciągu 28 dni roboczych od jej przesłania, z zastrzeżeniem pkt. 9.
9. Rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji może być uzależnione od czynników, na które Mc Granit Sp. z o.o. nie ma wpływu (np. niskie temp. w okresie zimy), wówczas w odpowiedzi zostanie podany termin rozpatrzenia reklamacji nie dłuższy niż 4 miesiące.
10. Procedura reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z uregulowania płatności za materiał, montaż i transport.

§9. Rozstrzygnięcie sporu

1. W spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Wszystkie spory powstałe w trakcie realizacji zamówienia, produkcji i montażu będą rozstrzygane na drodze uzgodnień polubownych.
3. Jeżeli jednak nastąpi brak porozumienia, spór powinien zostać rozstrzygnięty na drodze sądowej przez rzeczowo właściwy Sąd w Poznaniu
4. Sprawy nie regulowane powyższymi ustaleniami podlegają zastosowaniu przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.

§ 10 Instrukcja użytkowania materiałów kamiennych.

Przestrzeganie zawartych poniżej ogólnych zasad użytkowania produktów kamiennych pozwoli Państwu długimi latami użytkować kamienia.

A. Konglomeraty kwarcowe

A.1. Odporność na niektóre produkty:

- a) Rozcieńczalnik do farb: można używać do usuwania plam. Po czyszczeniu plamy środek należy usunąć z powierzchni splukując obficie wodą.
- b) Aceton: można używać do usuwania plam. Po czyszczeniu plamy środek należy usunąć z powierzchni splukując go obficie wodą.
- c) Produkty zasadowe czyszczące, pH12: Nie zaleca się. Pozostawione na powierzchni powyżej 6 godzin, mogą doprowadzić do wytworzenia się matowej plamy.
- d) Wybielacze: Nie zaleca się. Pozostawione na powierzchni powyżej 1 godziny, mogą doprowadzić do wytworzenia się matowej plamy.

A.2. Zalecane zachowanie ostrożności:

- a) Zabronione jest stosowanie środków wodoodpornych zwiększających połysk kamienia.
- b) Należy unikać stosowania jakichkolwiek klejów oraz środków do pielęgnacji kamienia, których pH jest >6 a przede wszystkim zostawiania ich na dłużej na powierzchni.
- c) Produkty kwarcowe nie powinny być montowane w miejscach nawet o umiarkowanym natężeniu światła słonecznego oraz w sąsiedztwie lamp UV, ani montowane na wolnym powietrzu.
- d) Powierzchnie kwarcowe-zabronione jest stawianie gorących garnków zdjętych bezpośrednio ze źródła ciepła.
- e) Konglomeraty powinny być montowane w oddaleniu od bezpośrednich źródeł ciepła, jak np. kominka.
- f) Wszelkiego rodzaju skrobaki, metalowe gąbki czyszczące oraz proszek do szorowania garnków nie powinny być używane, gdyż powodują powstawanie rys.
- g) Zabrania się używania wybielaczy i rozpuszczalników. A jeżeli takie zdarzenie ma miejsce należy natychmiast zmyć je dużą ilością wody. Nie czekać aż wyschną.
- h) Zabronione jest stosowanie substancji rozpuszczających tłuszcze oraz posiadających w swym składzie chlor.
- i) Nie powinno się stosować produktów, których podstawowym składnikiem jest chlor, a także kwasów fosforowego, solnego, jodowodorowego.
- j) Użycie produktów woskowych, środków nabłyszczających w aerozolu, środków polerujących na powierzchni kwarcowej może spowodować zanik połysku. Tradycyjnie środki te używane są, dla wzmocnienia efektu połysku, blasku. Dają one jednak krótkotrwały efekt, po pewnym czasie blask zanika. Nie ma to nic wspólnego z naturalnym połyskiem powierzchni kwarcu. Dla zwiększenia połysku należy użyć środków tylko do pielęgnacji blatów kwarcowych.
- k) Nie wskazane jest długotrwałe zaleganie produktów o odczynach kwaśnych, takich jak sok, herbata, cytryna, rabarbar, ocet. Pozostawienie ich może spowodować uszkodzenie, powierzchni blatu przez zmatowienie i powstanie plamy.
- l) Zabranie się stosowania środków odtłuszczających wysoko zmineralizowanych a także wszelkich rodzajów mleczek czyszczących, ścierających np. Cif.
- m) Nie zastosowanie się do powyższych wskazówek spowoduje utratę gwarancji na produkt.

B. Zasady użytkowania blatów z konglomeratu kwarcowego

B.1. Błat kuchenny kwarcowy pomimo doskonałości materiałowej wymaga odpowiedniego użytkowania. Zasada dbałości oraz wykształcony nawyk czystości pozwoli uniknąć nam ewentualnych uszkodzeń. Podstawowe czynności wykonywane każdorazowo podczas pracy na blacie kuchennym:

- a) Unikanie krojenia produktów spożywczych bezpośrednio na blacie.
- b) Zabranie się odstawiania gorących naczyń, przedmiotów kuchennych bezpośrednio na blat w tym celu należy użyć podstawek kuchennych.

- c) Zaniechanie przesuwania przedmiotami kuchennymi po powierzchni blatu, zwłaszcza metalowymi,
 - d) Dbałość o nie obijanie blatu szczególnie podczas mycia garnków.
 - e) Cytryna, rabarbar, tłuszcz, olej, herbata, owoce, truskawki, wino i inne produkty ogólnie używane w kuchni powinny być natychmiast sprzątnięte z powierzchni blatu. Pozostawienie ich na dłużej może spowodować pozostawienie trwałych, trudnych do usunięcia plam.
 - f) Nie wskazane jest odkładanie ciężkich przedmiotów na blat, nie należy po nim stąpać np. podczas mycia okna lub wieszania firan. Wywieranie zmiennego, mechanicznego nacisku, obciążanie punktowe także może go uszkodzić.
 - g) Środek zalecany do czyszczenia blatu to: AKEMI (używać zgodnie wg. instrukcji).
 - h) Głównym środkiem czyszczącym jest ciepła woda oraz środki nie mające w składzie materiałów rysujących. Konieczne jest zapoznanie się z instrukcją zastosowania danego środka.
 - i) Proces czyszczenia blatu dotyczy codziennej pracy w kuchni, gdzie wykonujemy kilka czynności jednocześnie i dochodzi do zabrudzeń, które natychmiast usuwamy.
 - j) Środków czyszczących nie powinno zostawiać się na dłużej na powierzchni blatu. Zaraz po zastosowaniu go, należy zmyć czystą wodą.
- B.2. Wykonując te proste, codzienne czynności sprawimy, że blaty będą zachwycały nas przez długie lata. Stosując przedmioty zgodnie z ich przeznaczeniem np. deska do krojenia unikniemy wielu uszkodzeń blatu. Natychmiastowe uprzątnięcie surowych warzyw, owoców, tłuszczu, cieczy o odczynie kwaśnym, zasadowym pozwoli zapobiec trwałym uszkodzeniom blatu.
- B.3. Środki wybielające, rozpuszczalniki uszkadzają powierzchnie blatu. Powinny zostać natychmiast usunięte przez obfite splukanie.
- B.4. Zabranie się używania substancji zawierających chlor. Blat ma naturalne pory przez co łatwiej przyjmuje ciecz.
- B.5. Zabrania się stosowania klejów i środków do pielęgnacji o pH > 6 i zalegania ich na powierzchni blatu.
- B.6. Kwasy nie powinny znaleźć się na powierzchni blatu, a jeżeli już to się stanie muszą być natychmiast usunięte. Powodują one nieodwracalne uszkodzenia powierzchni blatów – już po krótkim czasie ich działania powstaje szorstko- matowa powierzchnia.

C. Granity – zalecane zachowanie ostrożności

- C.1. Powierzchni uszkodzonej nie należy polerować.
- C.2. Zabrania się używania substancji do usuwania farb, sody kaustycznej oraz produktów o pH > 6.
- C.3. Zabranie się używania środków nabłyszczających, uszczelniających oraz środków odstraszających zawierających środki chemiczne tzw. repelentów.
- C.4. Zabrania się doprowadzać do kontaktu powierzchni blatu z rozpuszczalnikami i substancjami chemicznymi np. detergentów z amoniakiem, amoniak, jodyny, flamastrów, markerów, środków do mycia grilla, środków do mycia szyby kominkowej, kwasów, zmywaczy do paznokci, wybielaczy, długopisów tzw. niewycieralnych, oleisty mydeł, rozpuszczalników do farb. itd.
- C.5. Zabrania się stosowania wybielaczy, rozpuszczalników. Jeżeli doszło do kontaktu tych substancji z powierzchnią blatu należy natychmiast przemyć go obficie wodą. Pozostawione do wyschnięcia nieodwracalnie uszkadzają blat.
- C.6. Zabrania się stosowania produktów zawierających chlor oraz kwasów w tym solnego, kwasu jodowodorowego, fosforowego.
- C.7. Zaleganie na powierzchni blatu przez dłuższy czas oleistych substancji, kwaśnych płynów, octu, cytryny, rabarbaru, surowych ciemnych owoców może uszkodzić blat, powodując zmatowienie jego powierzchni i powstanie widocznych, trwałych plam.
- C.8. Zabranie się stosowania i pozostawienia na powierzchni blatów wszelakich klejów oraz środków ułatwiających pielęgnację blatu o pH > 6.
- C.9. Produkty o odczynie zasadowym mogą uszkodzić powierzchnię blatów.
- C.10. Nie należy stawiać na blacie przedmiotów bezpośrednio zdjętych z płyty do gotowania.
- C.11. Zastosowanie wosku, aerozolowych środków nabłyszczających, środków polerujących na powierzchni blatu może spowodować zanik połysku. Środki te standardowo używane są do wzmocnienia efektu blasku, lecz działanie ich nie jest trwałe i po pewnym czasie blask zanika. Nie ma to nic wspólnego z naturalnym połyskiem blatu. Tylko użycie specjalistycznych środków pozwoli zwiększyć jego połysk, muszą być one jednak przeznaczone do blatów kuchennych.
- C.12. Obciążanie blatu punktowe i bardzo dynamiczne może spowodować uszkodzenia jego powierzchni w postaci pęknięć, szczególnie w narożnikach.
- C.13. Przedmioty wykonane z metalu, garnki, skrobaki, gąbki metalowe przesuwane po powierzchni mogą zostawić trwałe zarysowania.
- C.14. Używanie wyżej wymienionych produktów powoduje utratę gwarancji na produkt.

D. Zasady użytkowania blatów z granitu

- D.1. Doskonałość materiału z jakiego wyprodukowano blat wymaga stosownego użytkowania. Podstawowe nawyki czystości, codzienna dbałość wykształci w nas nawyk, który pozwoli zapobiec ewentualnym uszkodzeniom blatu. Czynności i nawyki to:
- a) Zaniechanie przesuwania metalowych przedmiotów po powierzchni blatu, uważać i chronić obrzeża blatu, przed obiciem i porysowaniem.
 - b) Zalecane jest stosowanie deski do krojenia produktów, przez co unikniemy pracy bezpośrednio na powierzchni blatu. Należy unikać odstawiania gorących przedmiotów bezpośrednio na blacie.
 - c) Nie wskazana jest obciążanie blatu przez kładzenie na nim ciężkich przedmiotów, stąpanie po nim podczas wieszania firan czy mycia okien. Wywieranie jednostronnego, mechanicznego nacisku może doprowadzić do jego pęknięcia. Szczególnie narażone są na to narożniki blatu.
 - d) Produkty takie jak: olej, herbata, tłuszcz, owoce- cytryna, truskawki, wino, rabarbar, lub inne produkty powodujące zabrudzenie blatu należy natychmiast usunąć z powierzchni blatu. Zaniechanie tej czynności może doprowadzić do powstania nieodwracalnych plam.
 - e) Zalecany środek do czyszczenia blatu to AKEMI- należy stosować go zgodnie z instrukcją. Blat powinno się czyścić ciepłą wodą z dodatkiem środków (łagodne detergenty) pozbawionych materiałów ścierających powierzchnie blatów np. mleczek czyszczących Cif. Zgodnie z przeznaczeniem wynikającym z instrukcji.
 - f) Nie wskazane jest długotrwałe działanie środka czyszczącego na powierzchnię blatu. Zaraz po zastosowaniu, zmyć go obficie czystą wodą.
 - g) Pielęgnacja i przedstawione czyszczenie dotyczy codziennego, normalnego użytkowania blatu podczas pracy w kuchni.
- D.2. Każdy, dobrze wypolerowany i błyszczący blat kuchenny należy przed oddaniem do użytku zaimpregnować specjalnym impregnatem Akemi do blatów granitowych i marmurowych, zwiększy to jego funkcjonalność i urok na długie lata.
- D.3. Impregnację należy wykonywać w miarę regularnie, co ok. 3 miesiące i w zależności od konieczności impregnatem Akemi zgodnie z jego instrukcją.

D.4. Dokładając starań i troski do przedstawionych, odstawowych czynności użytkowanych przez Państwa blatów pozostaną na długo piękne. Użytkujmy blaty zgodnie z ich przeznaczeniem, pamiętając że do krojenia produktów spożywczych jest deska kuchenna. Krojenie sporadyczne, bezpośrednio na powierzchni blatu granitowego, nie wyrządzi mu szkody. Jednak, gdy częstotliwość tej czynności będzie duża na powierzchni blatu pojawiają się zarysowania i pewne zmiany. Bez znaczenia jest z jakiego materiału wykonany jest blat, niewłaściwe jego użytkowanie spowoduje, że wad takich nie unikniemy.

D.5. Produkty zasadowe mogą także uszkodzić blat granitowy. Długotrwałe zaleganie cieczy oleistych, kwaśnych jak np. ocet, soki powoduje matowienie, bądź zaplamienie blatu. Konieczna będzie wówczas ponowna impregnacji, a nawet wypolerowanie powierzchni.

D.6. Granit jest materiałem, w którym występują naturalne pory, dlatego też może absorbować płyny. Proces impregnacji może spowodować, że przyjmowanie cieczy może być zmniejszone, jednak nie zlikwidowane całkowicie.

D.7. Do odstawiania gorących garnków ze źródła ciepła powinny służyć specjalne podstawki, unikniemy wówczas zarysowań.

D.8. Blaty granitowe to produkt całkowicie naturalny i niepowtarzalny, dlatego mogą występować różnice kolorystyczne i strukturalne w kamieniu.

D.9. Natychmiast należy usunąć z powierzchni blatu środki chemiczne takie jak: kwas arsenowy, solny z tlenkiem chromu, kwas Amido sulfonowy, fluorowodorowy z tlenkiem chromu. Mogą one powodować nieodwracalne uszkodzenia blatu- już po chwilowym kontakcie powodują powstanie matowej, szorstkiej powierzchni.

D.10. Użycie powyższych substancji i niepodporządkowanie się zaleceniom powoduje utratę gwarancji na produkt.

E. Onyks, marmur, trawertyn- zachowanie środków ostrożności

E.1. Zabronione jest polerowanie uszkodzonej powierzchni.

E.2. Zabrania się stosowania środków do usuwania farb, sody kaustycznej, a także produktów o pH > 6.

E.3. Zabrania się stosowania rozpuszczalników, wybielaczy. W przypadku ich użycia natychmiast zmyć powierzchnię blatu kilkakrotnie wodą.

E.4. Zabranie się używania produktów z zawartością chloru oraz kwasów, a w tym kwasu fosforowego, solnego, jodowodorowego.

E.5. Nie powinno stosować się produktów odtłuszczających o znacznej ilości minerałów oraz materiałów ściernych np. mleczek do czyszczenia (Cif).

E.6. Zabrania się stosowania uszczelniaczy, środków nabłyszczających oraz tzw. repelentów.

E.7. Zabranie się kontaktu onyksu, marmuru i trawertynu z substancjami chemicznymi oraz rozpuszczalnikami takimi jak: amoniak, detergenty, w składzie których jest amoniak, flamastry, jodyna, markery, środki do mycia szyby kominkowej, grilla, kwasów, zmywaczy do paznokci, tzw. niezmywalnych długopisów, wybielaczy optycznych, oleistych mydeł, rozpuszczalników w tym rozpuszczalników do farb, mających w składzie trójchlorek etylenu i chlorek metylenu.

E.8. Produkty i ciecz o kwaśnych odczynach (ocet, sok) oraz materiały oleiste niszczą strukturę blatu. W miejscach ich nawet chwilowego kontaktu powierzchnia blatu staje się matowa, lub zaplamiona. Dodatkowo, zabrania się używania na blacie wszelkiego rodzaju klejów oraz środków do pielęgnacji o pH > 6.

E.9. Zabrania się używania produktów o odczynie zasadowym, one także trwale uszkadzają blat.

E.10. Nie powinno się stawiać na blacie gorących przedmiotów, bezpośrednio zdjętych z ognia.

E.11. Nie powinno używać się wszelkiego rodzaju wyrobów szorujących, kuchennych, gąbek metalowych, skrobaków do płyt ceramicznych, szkła, garnków, proszku do szorowania, gdyż powodują one trwałe rysy.

E.12. Duże, energiczne obciążania punktowe blatu mogą doprowadzić do jego uszkodzenia mechanicznego.

E.13. Wszystkie powierzchnie z marmuru, onyksu i trawertynu należy chronić przed uderzeniem, obiciem i porysowaniem, w tym przedmiotami metalowymi nie tylko o ostrych krawędziach.

E.14. Owoce, cytryny, rabarbar, truskawki, herbata, wino oraz inne pojawiające się na rynku w zetknięciu z marmurem pozostawiają trwałe plamy.

E.15. Produkty marmurowe nie powinny być montowane w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie światła słonecznego, na zewnątrz oraz w sąsiedztwie lamp UV.

E.16. Zabrania się używania produktów odtłuszczających z dużą ilością minerałów oraz materiałów powodujących ścieranie np. mleczka czyszczące (Cif).

E.17. Użycie wosków, środków nabłyszczających w aerozolu, środków polerujących może przyczynić się do utraty połysku blatu. Używane są one do zwiększenia efektu, blasku. Jednak ich działanie nie jest trwałe i po pewnym czasie blask zanika. Nie ma to związku z naturalnym połyskiem powierzchni. Dla zwielokrotnienia efektu połysku blatu używa się środków do jego pielęgnacji, zgodnie z przeznaczeniem instrukcji danego produktu.

E.18. Zastosowanie i używanie powyższych produktów powoduje utratę gwarancji na produkt.

F. Zasady użytkowanie onyxu, marmuru i trawertynu.

F.1. Wszystkie rodzaje mleczek do czyszczenia, proszków do szorowania, skrobaków do garnków, płyt ceramicznych grzewczych, szyb nie powinny być używane.

F.2. W miejscach narażonych na zabrudzenia należy koniecznie kamień zaimpregnować i regularnie poddawać go pielęgnacji specjalistycznymi środkami do kamieni naturalnych. Trawertyn i marmur są materiałami naturalnymi o różnorodnej, niejednorodnej kolorystyce, stąd też różnice w ich wyglądzie.

F.3. Trawertyn i marmur to wapienie. Wszystkie kwasy działające na ten kamień wytrawiają go. Na dużych, szerokich, matowych powierzchniach, wizualnie trudno jest zauważyć działanie kwasu. Odwrotny efekt wizualny dają powierzchnie polerowane tych kamieni, tworzą się matowe plamy. Można je usunąć jedynie przez polerowanie maszynowe. Najważniejszą i podstawową rzeczą mającą ustrzec Państwa przed niepożądanym efektem użycia kwasów jest zapobieganie. Uważajcie Państwo na produkty spożywcze zawierające kwasy- wino, soki owocowe, cola, ocet, sok cytrynowy, rabarbar, limonka oraz inne środki czyszczące zawierające kwasy, aby nie miały kontaktu z wypolerowaną powierzchnią kamienia.

F.4. Każdy dobrze wypolerowany i błyszczący: trawertyn, onyks, marmur, każdorazowo przed procesem użytkowania należy poddać impregnacji środkiem przeznaczonym do tego celu- Akemi- do marmuru, zachowa to urok kamienia na długie lata.

F.5. Proces impregnacji impregnatem Akemi (użycie zgodne z instrukcją) powinien odbywać się w miarę regularnie w zależności od

funkcjonalnego przeznaczenia produktu:

- a) blaty łazienkowe, toalety, jacuzzi- raz na kwartał,
- b) parapety wewnętrzne, okładziny ścienne- przynajmniej dwa razy w roku,
- c) posadzki w zależności od natężenia ruchu- raz w miesiącu, lub raz na pół roku.

F.6. Długotrwałe zaleganie na blacie np. wody, może w tych miejscach zmatowić powierzchnię, po odparowaniu wody zostanie nalot wapienny.

F.7. Zabroniony jest kontakt produktów o odczynie zasadowym z elementami marmurowymi, które ulegają pod ich wpływem uszkodzeniu.

F.8. Przez istnienie naturalnych por w materiale kamiennym może przyjmować on ciecze. Impregnacja proces ten ogranicza, ale nie likwiduje.

F.9. Kamień jest produktem naturalnym, każdy produkt jest niepowtarzalny, poszczególne materiały różnią się od siebie pod względem barwy i struktury.

F.10. Pomimo doskonałości materiału z jakiego wykonane są blaty powinny być one odpowiednio użytkowane. Podstawowe zasady czystości, zwracanie uwagi na regularne sprzątanie, pozwolą nam uniknąć ewentualnych uszkodzeń blatu. Czynności, których należy przestrzegać to:

- a) zaniechanie przesuwania różnorodnymi przedmiotami po powierzchni: blaty, powierzchnie marmurowe należy chronić obiciem i zarysowaniem, dotyczy to nie tylko przedmiotów wykonanych z metalu.
- b) zabrania się krojenia jakichkolwiek produktów bezpośredniego na blacie .
- c) zabrania się stawiania gorących przedmiotów i naczyń na blacie, do tego powinny służyć specjalne podstawki, wyeliminuje to wszelkie zarysowania porysowania i uszkodzenia blatu.
- d)zabrania się zbędnego obciążania blatów, wywierania zmiennego, mechanicznego, dynamicznego nacisku punktowego, gdyż może doprowadzić to do uszkodzenia mechanicznego powierzchni w postaci pęknięć. Narażone są na to w dużej mierze narożniki.
- e)produkty takie jak: olej, tłuszcz, perfumy, herbata, owoce w tym cytryny, limonki, rabarbar, truskawki, wino, ocet winny, spirytusowy oraz inne osiągalne produkty powinny być natychmiast usunięte. Zaniechanie tej czynności przyczyni się do pozostawienia nieodwracalnych plam.
- f) środkiem zalecanym do czyszczenia jest AKEMI (należy używać zgodnie z instrukcją). Podstawowy środek czyszczący to ciepła woda oraz inne dostępne środki nie zawierające tzw. materiałów ściernych np. mleczka do szorowania (Cif).Należy ich używać zgodnie z instrukcją użytkowania i przeznaczenia produktu.

F.11. Zabranie się obciążania blatów zbędnymi, ciężkimi przedmiotami wywierającymi zmienny, mechaniczny i dynamiczny nacisk.

Wytrzymałość materiału jest bardzo wysoka, obciążenia te mogą jednak doprowadzić do uszkodzenia mechanicznego blatu w postaci pęknięć, narażone są zwłaszcza narożniki.

F.12. Onyksy, trawertyny i marmury mają naturalne otwory i mikropęknięcia, w czasie produkcji zostały one wyklejone klejem lub szpachlą.

Są to newralgiczne punkty materiału, w tych miejscach jest on podatny na zarysowania i zmatowanie np. piasek na butach. Małe pory nie zawsze zostają wypełnione, po jakimś czasie może zalegać w nich brud, jest to całkowicie normalne, przy pomocy szczotek, lub urządzenia parowego należy wyczyścić osadzony brud. Ponadto, zabrania się używania kwasów powodujących zniszczenie powierzchni blatu takich jak: kwas solny z tlenkiem chromu, kwas Amido sulfonowy, arsenowy, solny z tlenkiem chromu, fluorowodorowy z tlenkiem chromu. Kwasy te, mogą poczynić trwałe uszkodzenia powierzchni blatów- utworzenie szorstkiej, matowej powierzchni już po chwili kontaktu z kamieniem.